

voorbereiding

doelen

context

deelnemers

script

checklist

- script
- agenda
- drankjes
- recorder
- kladblok
- pennen
- computer
- flipover
- stiften
- naam kaartjes
- klok

tips

- zorg ervoor dat iedereen gehoord wordt
- verzamel volledige antwoorden
- houdt de tijd bij
- houdt discussie op het juiste spoor

resultaten

meest interessante en opvallende inzichten

pijnpunten

meerwaarde